



## Definicje

Ilekczo w niniejszym regulaminie jest użyte jedno z poniższych sformułowań, należy interpretować je jak poniżej:

**guideU** – marka, pod którą działa system informatyczny (platforma) i aplikacja, umożliwiająca Turystom korzystanie z usługi pozwalającej na nabywanie i używanie za pomocą ich urządzeń mobilnych Tras przygotowanych przez Przewodników.

**Usługodawca** - właściciel marki guideU, TRISMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku (adres siedziby: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000673341, REGON 367032091, NIP 5833242178, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**Usługa guideU/Usługa** – umożliwianie Przewodnikom umieszczania w guideU Tras w zamian za udział w Dochodzie z ich odpłatnego udostępniania oraz odpłatne udostępnianie Klientom na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie -dostępnym na stronie guideU.at - Tras stworzonych przez Przewodników w celu korzystania z Tras na urządzeniach mobilnych Klientów.

**Przewodnik** - autor Trasy udostępnianej Turystom za pośrednictwem aplikacji guideU.

**Serwis** – strona internetowa guideU, dostępna pod adresem guideU.at.

**Trasa** – opis wybranego miejsca lub miejsc oraz sposobu dotarcia do nich wraz z odpowiednimi nagraniami dźwiękowymi, zdjęciami i transkrypcją przygotowany przez Przewodnika i umieszczony w guideU.

**Turysta/Klient** – osoba, która nabyła Trasę przygotowaną przez Przewodnika.

**Przychód brutto** – wartość Tras Przewodnika sprzedanych za pośrednictwem guideU, stanowiąca sumę cen uiszczonych przez Klientów.

**Przychód netto** – przychód brutto pomniejszony o należny podatek vat oraz wynagrodzenie prowizyjne operatorów platform mobilnych.

**Operator platform mobilnych** – w zależności od systemu operacyjnego wykorzystywanego w urządzeniu mobilnym Turysty jest to: Apple Inc. lub Google LLC. Operator platform mobilnych ma wpływ na Trasy umieszczane przez Przewodnika m.in. przez cenzurowanie ich treści czy też matrycę cenową.

## Wstęp

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania przez Przewodników z Usługi guideU i zasady umieszczania Tras w guideU oraz udziału Przewodników w Dochodach.

Każdy Przewodnik, który rejestruje się w guideU, jest zobowiązany do przestrzegania poniższego regulaminu.

Regulamin oraz informacje dotyczące Usługi guideU znajdują się na stronie internetowej <http://www.guideU.at> oraz w aplikacji guideU. W sprawie Usługi guideU można również kontaktować się drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: [marketing@guideU.at](mailto:marketing@guideU.at).

## 1. Korzystanie przez Przewodnika z guideU

Korzystanie przez Przewodnika z guideU jest możliwe po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Serwisu.



Aplikacja mobilna guideU przeznaczona jest dla urządzeń mobilnych typu smartfon z systemem operacyjnym Android (wersja 5.0 lub nowszym) oraz iOS (wersja 12.0 lub nowszym). Aplikację mobilną guideU można pobrać ze sklepów Google Play (dla systemu Android) i AppStore (dla systemu iOS).

Korzystanie z Usługi guideU wymaga połączenia urządzenia mobilnego Przewodnika z Internetem poprzez włączoną funkcję pakietowego przesyłania danych lub poprzez sieć zgodną ze standardem WiFi. Nie dotyczy to korzystania z Tras nabytych w guideU i ściągniętych na urządzenie Turysty.

Prawidłowe działanie aplikacji guideU jest uzależnione od instalowania na urządzeniu mobilnym Przewodnika udostępnianych przez Usługodawcę aktualizacji.

## 2. Rejestracja Przewodnika i dostęp do Usługi guideU

Uzyskanie dostępu do Usługi guideU wymaga rejestracji konta Przewodnika w Serwisie. Polityka prywatności dostępna na stronie [guideU.at](http://guideU.at) zamieszczona w Serwisie jest integralną częścią regulaminu.

W celu rejestracji konta Przewodnika niezbędne jest podanie następujących danych adres email, hasła oraz opcjonalnie numeru telefonu. Rejestracja Przewodnika wymaga spełnienia następujących warunków:

- pełnej zdolności do czynności prawnych;
- w przypadku osób fizycznych – ukończenia 18 roku życia.

Korzystanie z guideU jest możliwe po zalogowaniu się w Serwisie przez zarejestrowanego Przewodnika, polegającego na podaniu loginu i hasła określonych przy rejestracji konta Przewodnika.

Korzystanie przez Przewodnika z guideU jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem zasad podziału Dochodu określonych w regulaminie.

W przypadku zmiany jakichkolwiek danych Przewodnika podanych przy rejestracji lub dodanych do konta Przewodnika po rejestracji Przewodnik zobowiązany jest do ich niezwłocznego zaktualizowania.

Na wniosek przewodnika Usługodawca może usunąć jego konto w Serwisie, co skutkuje zaprzestaniem dalszego oferowania jego Tras w guideU od momentu potwierdzenia chęci usunięcia konta za pośrednictwem ostatniego podanego przez Przewodnika adresu e-mail. Wyrejestrowanie jest realizowane za pośrednictwem Serwisu. Wyrejestrowanie Przewodnika nie ma wpływu na prawo Turysty do korzystania z wcześniej zakupionej Trasy. Zasady rozliczenia udziału Przewodnika w Dochodach w momencie wyrejestrowania określają zasady dostępne na stronie [guideU.at](http://guideU.at).

## 3. Zasady umieszczania Tras w usłudze guideU

Trasa stworzona przez Przewodnika jest dodawana w Serwisie, po potwierdzeniu praw do niej oraz zatwierdzeniu przez Usługodawcę.

Przewodnik może umieścić w Serwisie Trasę w ramach jednej z następujących kategorii:

- Punkt – Punkt – w której przewodnik tworzy niezależne opisy więcej niż jednego miejsca;
- Trasa storytell – trasa z jedną opowieścią poświęconą jednemu lub więcej miejscom
- Trasa – grywalizacja – opowieść lub opowieści, do których znajduje się element rywalizacji.

Na potrzeby każdej Trasy Przewodnik jest zobowiązany stworzyć i umieścić w Serwisie:

- nagranie (lub nagrania) audio w formacie mp3 z omówieniem atrakcji objętych Trasą;
- transkrypcję dla każdego nagrania;
- fotografie atrakcji objętych Trasą.

Umieszczenie Trasy w Serwisie wymaga określenia przez Przewodnika oczekiwanej ceny Trasy. Ostateczna cena Trasy zależna będzie od matryc cenowych stosowanych przez Operatorów Platform Mobilnych.

## 4. Zobowiązania Przewodników

Przewodnik jest odpowiedzialny za wszystkie treści udostępniane przez niego w Serwisie oraz aplikacji guideU, w tym w szczególności: Trasy i objęte nimi zdjęcia, teksty, nagrania.

Przewodnik zobowiązuje się, że:

- będzie dbać o prawdziwość informacji przedstawianych Klientom w treści Trasy;
- przesłane przez Przewodnika treści stanowią jego własność intelektualną lub posiada on prawa do ich wykorzystania i nie narusza to praw stron trzecich.

Przewodnik gwarantuje, że nie będzie:

- publikować w Serwisie lub dostarczać za pośrednictwem Serwisu lub aplikacji guideU żadnych treści o charakterze bezprawnym, a także treści niestosownych, obraźliwych, rasistowskich, nawołujących do nienawiści, seksistowskich, pornograficznych, fałszywych, wprowadzających w błąd, nieprawdziwych, znieważających lub oszczerczych treści lub informacji;
- publikować w aplikacji guideU lub przekazywać za pośrednictwem Serwisu niepożądanych lub nieautoryzowanych treści reklamowych, materiałów promocyjnych, śmieciowej poczty, spamu lub innych form nagabywania (mającego charakter komercyjny lub nie) do Klientów, innych Przewodników lub do innych użytkowników guideU;
- rozliczać się z Klientami za swoje Trasy, oferowane za pomocą aplikacji guideU, w sposób inny niż za pośrednictwem aplikacji guideU;
- podawać się za inną osobę w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do konta innej osoby;
- udostępniać swojego konta Przewodnika osobom trzecim.

## 5. Uprawnienia guideU

Przewodnik przyznaje guideU prawo do:

- umieszczania przesłanych poprzez Serwis guideU Tras i związanych z nimi treści w aplikacji guideU;
- udostępniania Tras do zakupu przez Klientów;
- wykorzystywania bez dodatkowego wynagrodzenia fragmentów Tras w celach marketingowych, promocyjnych lub demonstracyjnych;
- wykorzystywania danych Przewodnika (imię i nazwisko lub pseudonim) w celach promocyjnych;
- przeprowadzenia kontroli prawidłowości i rzetelności przedstawienia Trasy poprzez weryfikację całości lub części danej Trasy.

## 6. Zaufanie i bezpieczeństwo

### 6.1 Zasady dotyczące zaufania i bezpieczeństwa

Usługodawca zastrzega, że:

- sieć Internet nie jest bezpieczna w każdym przypadku i może być zawodna;

- podczas korzystania z aplikacji mobilnych wykorzystujących sieć Internet może dojść do naruszeń bezpieczeństwa transmisji danych i braku gwarancji wydajności transmisji danych;
- pomimo dołożenia przez guideU należytych starań w celu zapewnienia, że korzystanie z guideU jest możliwe najbezpieczniejsze, niezawodność guideU może pogorszyć się niezależnie od działań lub zaniechań Usługodawcy.

guideU zastrzega sobie prawo do usunięcia z aplikacji guideU Trasy, zawieszenia (do czasu wyjaśnienia sytuacji na korzyść Przewodnika) płatności na rzecz Przewodnika lub zablokowania konta Przewodnika w guideU w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia, w przypadku wystąpienia jednej z poniższych przyczyn lub uzasadnionego podejrzenia możliwości jej wystąpienia:

- otrzymania od osoby trzeciej zawiadomienia o naruszeniu poprzez oferowanie Trasy w guideU jej praw własności intelektualnej;
- nieprzestrzegania zasad, o których mowa w niniejszym regulaminie;
- niespełniania przez Trasę standardów jakościowych, określonych w pkt 4 niniejszego Regulaminu;
- zaangażowania Przewodnika w działania, które mają lub mogą mieć negatywny wpływ na guideU lub opinię o guideU.

## 6.2 Relacje z Klientami

Przewodnicy nie mają bezpośredniej relacji umownej z Klientami. Jedyne informacje, jakie Przewodnik otrzyma na temat Klientów, to te podane za pośrednictwem aplikacji guideU. Przewodnik zgadza się, że nie będzie wykorzystywał otrzymywanych danych w żadnym innym celu niż sprzedaż Trasy na platformie guideU oraz że nie będzie zabiegać o dodatkowe dane osobowe ani przechowywać danych osobowych uczestników Trasy poza platformą guideU.

## 7. Cena Trasy

### 7.1 Ustalanie cen i zasady rozliczeń walutowych

Podczas umieszczania Trasy Przewodnik zostanie poproszony o ustalenie ceny brutto Trasy, po której Trasa będzie oferowana Klientom w aplikacji mobile guideU.

Przewodnik w całym okresie oferowania Trasy w aplikacji guideU zachowuje prawo do modyfikacji jej ceny, przy czym zmiana ceny nie dotyczy zakupów dokonanych przez Turystów przed tą zmianą. Modyfikacja ceny wymaga zatwierdzenia przez Usługodawcę i będzie wprowadzona w aplikacji guideU nie później niż 7 dni po takim zatwierdzeniu.

W przypadku zakupu Trasy przez Turystę posługującego się walutą zagraniczną cena Trasy zostaje przeliczona na odpowiednią walutę używaną przez Klienta przy wykorzystaniu ogólnosystemowego kursu wymiany walut zagranicznych lub innego algorytmu przeliczeniowego, ustalonych przez operatora płatności karty płatniczej lub Operatora platformy mobilnej.

### 7.2 Program poleceń

guideU oferuje program poleceń, którego celem jest zwiększenie wsparcia promocyjnego poszczególnych Tras. Udział w programie jest dobrowolny. Zasady korzystania z programu poleceń określa odrębny regulamin dostępny na stronie guideU.at.

Udział w programie nie wiąże się z kosztami początkowymi, wiąże się jedynie z pomniejszeniem udziału Przewodnika w Dochodzie ze sprzedanej Trasy zgodnie z zasadami obliczania Dochodu określonymi i dostępnymi na stronie internetowej guideU.

## 8. Płatności na rzecz Przewodnika

### 8.1 Udział Przewodnika w Dochodach

Przychód Netto ze sprzedanej Trasy stanowi podstawę podziału pomiędzy Przewodnika i guideU. Udział Przewodnika w Dochodach ze sprzedaży danej Trasy jest uzależniony od deklaracji udziału bądź rezygnacji z udziału w programie poleceń, składanej przez Przewodnika na etapie umieszczania Trasy w guideU. Dodatkowo guideU może okresowo oferować preferencyjne warunki, zwiększające udział Przewodnika w Dochodach, na zasadach określonych w odrębnych warunkach promocyjnych.

### 8.2 Zasady realizacji płatności przez guideU

Kwota należna Przewodnikowi z tytułu udziału w Dochodach ze sprzedaży Tras w danym miesiącu kalendarzowym będzie wypłacona w terminie 60 dni od ostatniego roboczego dnia miesiąca, którego płatność dotyczy.

Jeżeli kwota należna Przewodnikowi za dany miesiąc kalendarzowy nie przekroczy 200zł, zostanie ona zaliczona na poczet płatności za kolejny miesiąc kalendarzowy, chyba że Przewodnik lub wyrejestrował swoje konto w guideU. Koszt przelewu obciąża Przewodnika i jest odejmowany od uiszczanej płatności.

## 9. Reklamacje

Przewodnik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi guideU za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: na adres e-mail: [...];
- pisemnie: na adres: ulica Chrobrego 96E/34, 80-814 Gdańsk.

Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Przewodnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Przewodnika i jego adres e-mail przypisany do konta w guideU;
- opis stanu faktycznego, żądania Przewodnika i uzasadnienie reklamacji.

## 10. Zmiany regulaminu

Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do zmiany niniejszego regulaminu w razie zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:

- zmiany zakresu istniejących lub wprowadzenia nowych funkcjonalności w Usłudze guideU;
- zmiany lub wprowadzenia nowych rozwiązań organizacyjnych lub technicznych związanych z Usługą guideU;
- wprowadzenia przez Usługodawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji z ich oferowania;
- zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Usługodawcę czynności objętych regulaminem;
- wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących;
- zmiany warunków prowadzenia przez Usługodawcę działalności gospodarczej.

Usługodawca poinformuje Przewodnika o zmianie regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na ostatni adres e-mail podany przez Przewodnika w aplikacji guideU. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem określonym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia doręczenia zmienionego regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Przewodnika. W przypadku braku akceptacji zmienionego regulaminu Przewodnik jest uprawniony do zakończenia korzystania z guideU i wyrejestrowania swojego konta Przewodnika.



## 11. Postanowienia końcowe

Ewentualne spory wynikające z korzystania z guideU, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Przewodnika i Usługodawcy spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki.

Umowa świadczenia Usługi guideU podlega prawu polskiemu.

Przewodnikowi będącemu konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek rejestracji konta Przewodnika w aplikacji mobilnej guideU w terminie 14 dni od jej zawarcia. Przewodnik może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres: [marketing@fortum.com](mailto:marketing@fortum.com) lub pisemnie, na adres siedziby Usługodawcy, oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga wskazania w nim danych Usługodawcy, danych Przewodnika, jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, daty jej zawarcia, daty oświadczenia oraz podpisu Przewodnika (o ile oświadczenie jest składane na piśmie). Oświadczenie może być złożone z wykorzystaniem formularza, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu 14 - dniowego.

W przypadku, gdy Przewodnik umieścił w Serwisie co najmniej jedną Trasę i Usługodawca za wyraźną zgodą Przewodnika rozpoczął oferowanie jej w guideU, a Trasa została zakupiona przez co najmniej jednego Turystę, wyżej opisane prawo do odstąpienia nie przysługuje (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Nie wyłącza to prawa Przewodnika do wyrejestrowania konta.

## 12. Zobowiązania guideU

guideU gwarantuje Przewodnikom:

- pełną transparentność – każda zmiana regulaminu daje możliwość zakończenia przez Przewodnika korzystania z guideU;
- system informatyczny wraz z aplikacją mobilną pozwalający na wprowadzanie, oferowanie i sprzedaż Tras Przewodników na rzecz Klientów;
- wsparcie szkoleniowe (w formie filmów instruktażowych) w zakresie obsługi guideU, jak również promowania Tras;
- promocję Tras wśród możliwie największej rzeszy Klientów;
- terminowe płatności, na zasadach opisanych powyżej.