

Regulamin usługi guideU dla Przewodników

guideU Terms of Service for Guides - press for English version



Ilekoć w niniejszym regulaminie używamy jednego z poniższych sformułowań, interpretuj je jak poniżej:

guideU – marka, pod którą działa system informatyczny (platforma) i aplikacja, która umożliwia Turystom korzystanie z usługi nabywania i używania na urządzeniach mobilnych Tras przygotowywanych przez Przewodnika

Usługodawca - właściciel marki guideU, TRISMA BIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (adres siedziby: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961748, REGON 367032091, NIP 5833242178, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Usługa – umożliwianie Przewodnikowi umieszczania oraz odpłatnego udostępniania w guideU własnych Tras w zamian za udział guideU w Dochodzie z ich odpłatnego udostępniania na urządzeniach mobilnych Turystów

Przewodnik – Ty -autor Trasy, udostępnianej Turystom w ramach usługi ciągłej , za pośrednictwem aplikacji guideU.

Serwis – strona internetowa guideU, dostępna pod adresem guideU.at.

Trasa – opis wybranego miejsca lub miejsc oraz sposobu dotarcia do nich wraz z odpowiednimi nagraniami audio, zdjęciami i transkrypcją przygotowany przez Przewodnika i umieszczony w guideU.

Turysta – osoba, która nabyła Trasę przygotowaną przez Przewodnika.

Przychód brutto – wartość sprzedanych za pośrednictwem guideU Tras Przewodnika, stanowiąca sumę kwot uiszczonych przez Turystów.

Przychód netto – przychód brutto pomniejszony o należny podatek VAT oraz wynagrodzenie prowizyjne Operatorów platform mobilnych.

Operator platform mobilnych – w zależności od systemu operacyjnego używanego w urządzeniu mobilnym Turysty jest to: Apple Inc. lub Google LLC. Operator ma wpływ na Trasy m.in. przez cenzurowanie ich treści czy matrycę cenową.

Wstęp

Niniejszy regulamin określa zarówno warunki korzystania z Usługi , zasady umieszczania Tras jak i udział Przewodników w Dochodach. Każdy Przewodnik, który zarejestruje konto w guideU, zawiera umowę z Usługodawcą i jest zobowiązany do przestrzegania poniższych

zasad.

Regulamin oraz informacje dotyczące Usługi znajdują się na stronie internetowej <http://www.guideU.at> oraz w aplikacji guideU. W sprawie Usługi należy kontaktować się drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: marketing@guideU.at.



1. Korzystanie przez Przewodnika z guideU

1.1 Korzystanie przez Przewodnika z guideU jest możliwe po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Serwisu oraz wymaga połączenia urządzenia z internetem.

1.2 Prawidłowe działanie aplikacji mobilnej guideU jest uzależnione od instalowania udostępnianych przez Usługodawcę aktualizacji oraz bieżących aktualizacji systemu operacyjnego wykorzystywanego urządzenia.

2. Rejestracja Przewodnika i dostęp do Usługi

2.1 W celu rejestracji w Serwisie niezbędne jest podanie adresu e-mail i hasła, opcjonalnie numeru telefonu. Jednocześnie zaznacza się, że Polityka Prywatności stanowi integralną część tego Regulaminu.

2.2 Rejestrując się, Przewodnik oświadcza tym samym, że

- ma pełną zdolność do czynności prawnych
- ma ukończone 18 lat

2.3 Korzystanie z guideU jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem zasad podziału Dochodu określonych w dalszej części Regulaminu.

2.4 Na wniosek przewodnika Usługodawca może usunąć jego konto w Serwisie, co skutkuje zaprzestaniem dalszego oferowania jego Tras w guideU od momentu potwierdzenia zgłoszenia usunięcia. Zgłoszenie powinno zostać dokonane z aktualnie widniejącego w Systemie adresu e-mail Przewodnika.. Wyrejestrowanie jest realizowane za pośrednictwem Serwisu. Wyrejestrowanie Przewodnika nie ma wpływu na prawo Turysty do korzystania z wcześniej zakupionej Trasy. Zasady rozliczenia udziału Przewodnika w Dochodach w momencie wyrejestrowania określają zasady dostępne na stronie guideU.at.

3. Zasady umieszczania Tras w usłudze

3.1 Trasa jest dodawana w Serwisie, po zatwierdzeniu jej przez Usługodawcę. Trasa jest oryginalnym dziełem Przewodnika, do której posiada pełnię praw autorskich

3.2 Przewodnik może umieścić w Serwisie Trasę w ramach jednej z następujących kategorii:

- Punkt – Punkt – tworzenie niezależnych opisów więcej niż jednego miejsca;
- Trasa storytell – jedna opowieść poświęcona miejscu/miejscom
- Trasa – grywalizacja – opowieść lub opowieści z elementem rywalizacji, animująca

Właścicielem marki guideU jest TRISMA BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku

(adres spółki: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34),

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961748 REGON 367032091, NIP 5833242178



Turystę

3.3 Każda trasa musi składać się z :

- nagrania (lub nagrań) audio w formacie mp3 z omówieniem miejsc/atrakcji objętych Trasą;
- transkrypcji dla każdego nagrania;
- fotografii atrakcji objętych Trasą.

3.4 Umieszczenie Trasy wymaga określenia przez Przewodnika oczekiwanej ceny zakupu Trasy przez Turystę. Ostateczna cena Trasy zależna będzie od matryc cenowych stosowanych przez Operatorów Platform Mobilnych.

4. Zobowiązania Przewodników

4.1 Przewodnik jest odpowiedzialny za wszelkie materiały zamieszczane i udostępniane przez niego w Serwisie oraz aplikacji guideU. Tym samym oświadcza, że

- informacje przedstawiane Turystom w ramach Tras są prawdziwe
- treści i materiały udostępniane w ramach Trasy stanowią własność intelektualną Przewodnika lub posiada on prawa do ich rozpowszechniania bez naruszenia praw osób trzecich

4.2 Przewodnik gwarantuje, że w ramach lub za pośrednictwem Serwisu czy aplikacji guideU, nie będzie:

- publikować w Serwisie lub dostarczać żadnych treści o charakterze bezprawnym, a także treści niestosownych, obraźliwych, rasistowskich, nawołujących do nienawiści, seksistowskich, pornograficznych, fałszywych, wprowadzających w błąd, nieprawdziwych, znieważających lub oszczerczych treści lub informacji;
- publikować czy rozpowszechniać niepożądanych lub nieautoryzowanych treści reklamowych, materiałów promocyjnych, śmieciowej poczty, spamu lub innych form nagabywania

4.3 Nie dopuszcza się by Przewodnik:

- czerpał korzyści za wykonanie Trasy bez udziału guideU
- podawał się za inną osobę w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Serwisu
- udostępniał swoje konto w Serwisie osobom trzecim.

5. Uprawnienia guideU

5.1 Przewodnik przyznaje guideU prawo do:

- umieszczania i udostępniania Tras i związanych z nimi treści w aplikacji guideU;
- wykorzystywania bez dodatkowego wynagrodzenia fragmentów Tras w celach marketingowych, promocyjnych lub demonstracyjnych;
- wykorzystywania danych Przewodnika (imię i nazwisko lub pseudonim) w celach promocyjnych; czasowego udostępniania Tras Turystom w cenie niższej niż ustalona lub bezpłatnie w celu promocji aplikacji guideU oraz Trasy samego Przewodnika
- przeprowadzenia weryfikacji przesłanej Trasy pod kątem jakości danych



5.2 Trasa, konto Przewodnika czy płatność na rzecz Przewodnika mogą zostać zawieszony, wstrzymane lub całkowicie zablokowane w przypadku

- otrzymania od osoby trzeciej zawiadomienia o naruszeniu obowiązującego prawa przez Przewodnika lub jego Trasę
- zaangażowania Przewodnika w działania, które mają lub mogą mieć negatywny wpływ na guideU lub opinie o guideU
- nieprzestrzegania zasad niniejszego regulaminu

6. Zobowiązania guideU

6.1 guideU gwarantuje Przewodnikom

- pełną transparentność podczas współpracy
- bezpłatny dostęp do Serwisu
- wsparcie szkoleniowe w zakresie obsługi Serwisu oraz promowania Tras
- promowanie Tras Przewodnika
- terminowe płatności na zasadach ujętych w niniejszym regulaminie

7. Cena Trasy

7.1 To Przewodnik ustala cenę brutto Trasy podczas korzystania z Usługi.

7.2 Przewodnik ma prawo do modyfikacji ceny Trasy po jej udostępnieniu. Zmiana ta nie obowiązuje dla zakupów Trasy już dokonanych i musi zostać zatwierdzona przez Usługodawcę. W przypadku zatwierdzenia modyfikacji ceny, będzie ona widoczna w aplikacji mobilnej guideU w ciągu 7 dni.

7.3 W przypadku zakupu Trasy przez Turystę za pomocą waluty zagranicznej – cena Trasy ustalona przez Przewodnika zostanie automatycznie przeliczona wedle ogólnosystemowego kursu wymiany walut, ustalonego przez Operatora platformy mobilnej i operatora płatności karty płatniczej.

8. Płatności na rzecz Przewodnika

8.1 Przychód Netto ze sprzedanej Trasy stanowi podstawę podziału pomiędzy Przewodnika i guideU.

8.2 Po zakończeniu każdego kwartału, , na podstawie danych rozliczeniowych, guideU, wyśle mailowo informacje rozliczeniowe do każdego Przewodnika którego trasy były w minionym kwartale sprzedawane.

8.3 Na wniosek Przewodnika, guideU może dokonać wypłaty należnych Przewodnikowi środków cyklu częstszym niż kwartalny przy czym kwota należna Przewodnikowi powinna wynosić co najmniej 200 zł.



8.4 GuideU dokona przelewu należnej Przewodnikowi kwoty w ciągu 14 dni od otrzymania mailowo właściwych dokumentów księgowych.

8.5 Ewentualny koszt przelewu obciąża Przewodnika i jest odejmowany od uiszczanej płatności.

9. Reklamacje

9.1 Przewodnik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi guideU za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: na adres e-mail: support@guideu.at;
- pisemnie: na adres siedziby Usługodawcy

Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Przewodnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

9.2 Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Przewodnika i jego adres e-mail przypisany do konta w guideU;
- opis stanu faktycznego, oczekiwań Przewodnika i uzasadnienie reklamacji.

10. Zmiany regulaminu

10.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

10.2 Usługodawca poinformuje Przewodnika o zmianie regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na ostatni adres e-mail podany przez Przewodnika w aplikacji guideU.

10.3 Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem określonym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wysłania zmienionego regulaminu.

10.4 W przypadku braku akceptacji zmienionego regulaminu Przewodnik jest uprawniony do zakończenia korzystania z guideU i wyrejestrowania swojego konta Przewodnika.

11. Postanowienia końcowe

11.1 Ewentualne spory wynikające z korzystania z guideU, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Przewodnika i Usługodawcy spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki.

11.2 Umowa świadczenia Usługi guideU podlega prawu polskiemu.

11.3 Przewodnikowi będącemu konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek rejestracji konta Przewodnika w aplikacji mobilnej guideU w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Formularz oświadczenia znajduje się na ostatniej stronie niniejszego Regulaminu i należy go przesłać na adres marketing@guideu.at lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.



.....

.....

.....

.....

Trisma Bis Sp. z o.o.
ul. Chrobrego 96E/34
80 – 814 Gdańsk

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej dnia w
serwisie guideU.at

.....



guideU Terms of Service for Guides

Whenever we use one of the following phrases in these regulations, interpret it as follows:

guideU - the brand under which the IT system (platform) and the application that allows Tourists to use the service of purchasing and using Routes prepared by the Guide on mobile devices

Service Provider - owner of the guideU brand, TRISMA BIS Sp. z o.o. with its registered office in Gdańsk (seat address: 80-814 Gdańsk, ul. Chrobrego 96E / 34), entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under the number KRS 0000961748, REGON 367032091, NIP 5833242178, the registration files of which are kept at the District Court Gdańsk-Północ in Gdańsk, VII Commercial Division of the National Court Register.

Service - enabling the Guide to place and share its own Routes in guideU for a fee in exchange for guideU's share in the Income from their paid sharing on the Tourists' mobile devices

Guide - you-the author of the Route, made available to Tourists as part of a continuous service, via the guideU application.

Service - guideU website, available at [guideU.at](https://www.guideU.at).

Route - a description of the selected place or places and the method of reaching them, along with relevant audio recordings, photos and transcription prepared by the Guide and placed in guideU.

Tourist - a person who purchased a Route prepared by a Guide.

Gross income - value of Guide Routes sold through guideU, being the sum of the amounts paid by Tourists.

Net income - gross income less VAT due and commission remuneration for operators of mobile platforms.

Operator of mobile platforms - depending on the operating system used in the Tourist's mobile device, it is: Apple Inc. or Google LLC. The operator has an influence on the Routes, including by censoring their content or the pricing matrix.

Introduction

These regulations define both the terms of use of the Service, the rules for placing Routes and the participation of the Guides in the Income. Each Guide who registers an account with guideU enters into a contract with the Service Provider and is obliged to comply with the following rules.

The Regulations and information on the Service can be found on the website <https://www.guideU.at> and in the guideU app. In the matter of the Service, please contact us

by e-mail at the following e-mail address: marketing@guideU.at.



1. Use of guideU by the Guide

1.1 The use of guideU by the Guide is possible after registration via the Website and requires the device to be connected to the Internet.

1.2 The correct operation of the guideU mobile application depends on the installation of updates provided by the Service Provider and the current updates of the operating system of the device used.

2. Registration of the Guide and access to the Service

2.1 In order to register on the Website, it is necessary to provide an e-mail address and password, optionally a telephone number. At the same time, it is noted that the Privacy Policy is an integral part of these Regulations.

2.2 By registering, the Guide thereby declares that

- has full legal capacity
- is over 18 years old

2.3 The use of guideU is free of charge, subject to the rules for sharing the Income set out below in the Regulations.

2.4 At the request of the guide, the Service Provider may delete his account on the Website, which results in the cessation of offering his Routes in guideU from the moment of confirmation of the removal notification. The registration should be made from the e-mail address of the Guide currently in the System. The deregistration is done via the Website. Deregistering the Guide does not affect the Tourist's right to use the previously purchased Route. The rules for the settlement of the Guide's share in the Income at the time of deregistration are specified in the rules available on the guideU.at website.

3. Rules for placing Routes in the service

3.1 The route is added on the Website after it has been approved by the Service Provider. The route is the original work of the Guide, to which it is fully copyrighted

3.2 The Guide may place the Route on the Website within one of the following categories:

- Point - Point - creating independent descriptions of more than one place;
- Storytell route - one story dedicated to the place / places
- Route - gamification - a story or stories with an element of competition, animating the Tourist

3.3 Each route must consist of:

- audio recordings (or recordings) in mp3 format with an overview of the places / attractions covered by the Route;



- transcription for each recording;
- photos of attractions covered by the Route.

3.4 Placing the Route requires the Guide to determine the expected purchase price of the Route by the Tourist. The final price of the Route will depend on the price matrices used by Mobile Platform Operators.

4. Obligations of the Guides

4.1 The guide is responsible for all materials posted and made available by him on the Website and in the guideU app. Thereby, he declares that

- the information presented to Tourists as part of the Routes is correct
- the content and materials provided as part of the Route are the intellectual property of the Guide or it has the right to disseminate them without infringing the rights of third parties

4.2 The guide guarantees that within or through the Website or the guideU application, it will not:

- publish on the Website or provide any unlawful content, as well as inappropriate, offensive, racist, inciting to hatred, sexist, pornographic, false, misleading, false, insulting or defamatory content or information;
- publish or distribute undesirable or unauthorized advertising content, promotional materials, junk mail, spam or other forms of solicitation

4.3 The Guide is not allowed to:

- benefited from executing the Route without guideU
- pretended to be another person in order to gain unauthorized access to the Website
- made his account on the Website available to third parties.

5. GuideU permissions

5.1 The guide grants guideU the right to:

- posting and sharing of Routes and related content in the guideU application;
- use, without additional remuneration, parts of the Routes for marketing, promotional or demonstration purposes;
- use of the Guide's data (name and surname or nickname) for promotional purposes; temporary provision of Routes to Tourists at a price lower than the agreed price or free of charge in order to promote the guideU application and the Route of the Guide itself
- verification of the sent Route in terms of data quality

5.2 The itinerary, the Guide's account or the payment to the Guide may be suspended, suspended or completely blocked in the event of

- receipt from a third party of a breach of applicable law by the Guide or its Route

- the Guide's involvement in activities that have or may have a negative impact on guideU or guideU reviews
- non-compliance with the rules of these regulations



6. guideU's obligations

6.1 guideU guarantees the Guides

- full transparency during cooperation
- free access to the Website
- training support in the use of the Website and the promotion of Routes
- promoting the Guide Routes
- timely payments on the terms set out in these regulations

7. Route Price

7.1 It is the Guide who determines the gross price of the Route when using the Service.

7.2 The Guide has the right to modify the price of the Route once it is available. This change does not apply to purchases of the Route which have already been made and must be approved by the Service Provider. If a price modification is approved, it will be visible in the guideU mobile application within 7 days.

7.3 If the Tourist purchases the Route using foreign currency - the price of the Route determined by the Guide will be automatically converted according to the system-wide exchange rate established by the operator of the mobile platform and the payment card payment operator.

8. Payments to the Guide

8.1 The Net Revenue for the Sold Tour is the basis for the split between the Guide and guideU.

8.2 At the end of each quarter, based on billing data, guideU will email billing information to each Guide whose routes were sold in the previous quarter.

8.3 At the request of the Guide, guideU may pay the cycle funds due to the Guide more frequently than quarterly, and the amount due to the Guide should be at least 200\$.

8.4 guideU will transfer the amount due to the Guide within 14 days of receiving the relevant accounting documents by e-mail.

8.5 The possible cost of the transfer is charged to the Guide and is deducted from the payment made.

9. Complaints

9.1 The Guide may submit complaints regarding the guideU Service via:



- e-mail: to the e-mail address: support@guideu.at;
- in writing: to the address of the Service Provider

The service provider will consider the complaint within 30 days from the date of its receipt. The response to the complaint is provided to the Guide via e-mail or in writing.

9.2 The complaint should include:

- the name and surname of the Guide and his e-mail address assigned to the account in guideU;
- description of the facts, expectations of the Guide and justification of the complaint.

10. Changes to the regulations

10.1 The Service Provider reserves the right to amend these regulations.

10.2 The Service Provider will inform the Guide about the change in the regulations via e-mail, to the last e-mail address provided by the Guide in the guideU application.

10.3 Amendments to the regulations come into force on the date specified by the Service Provider, not earlier than 14 days from the date of sending the amended regulations.

10.4 If the amended regulations are not accepted, the Guide is entitled to terminate the use of guideU and deregister its Guide account.

11. Final Provisions

11.1 Any disputes arising from the use of guideU, which cannot be resolved amicably, will be settled by the competent common court. With the separate consent of the Guide and the Service Provider, disputes may be examined by a permanent consumer arbitration court.

11.2 The contract for the provision of the guideU Service is subject to Polish law.

11.3 A guide who is a consumer within the meaning of the Civil Code has the right to withdraw from the contract concluded as a result of registering the Guide's account in the guideU mobile application within 14 days of its conclusion.

The declaration form can be found on the last page of these Regulations and should be sent to marketing@guideu.at or in writing to the address of the Service Provider's registered office.



.....

.....

.....

.....

Trisma Bis Sp. z o.o.
ul. Chrobrego 96E/34
80 – 814 Gdańsk

DECLARATION OF WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

I declare that I withdraw from the contract concluded on
in the guideU.at service.

.....