



Definicje

Ilekczo w niniejszym regulaminie jest użyte jedno z poniższych sformułowań, należy interpretować je w następujący sposób:

guideU – marka, pod którą działa system informatyczny (platforma) i aplikacja, umożliwiająca, między innymi, Turystom/Klientom na nabywanie i używanie za pomocą ich urządzeń mobilnych Tras przygotowanych przez Przewodników.

Aplikacja guideU/aplikacja – aplikacja mobilna dostępna na platformach App Store i Google Play pozwalająca Turystom/Klientom korzystać z Usług guideU na swoich urządzeniach mobilnych,

Usługodawca - właściciel marki guideU, TRISMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku (adres siedziby: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000673341, REGON 367032091, NIP 5833242178, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Usługa guideU/Usługa – umożliwianie Turystom/Klientom nabycia Tras stworzonych przez Przewodników i wykorzystanie ich na urządzeniach mobilnych.

Przewodnik - autor Trasy udostępnianej Turystom za pośrednictwem aplikacji guideU.

Serwis – strona internetowa guideU, dostępna pod adresem guideU.at.

Trasa – opis wybranego miejsca lub miejsc wraz z odpowiednimi nagraniami dźwiękowymi, zdjęciami i transkrypcją przygotowany przez Przewodnika i umieszczony w Serwisie i Aplikacji.

Turysta/Klient – osoba, która nabyła w aplikacji guideU, Trasę przygotowaną przez Przewodnika.

Operator platform mobilnych – w zależności od systemu operacyjnego wykorzystywanego w urządzeniu mobilnym Turysty jest to: Apple Inc. lub Google LLC.

Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszelkich działań w Serwisie guideU.at, aplikacji mobilnej guideU i innych powiązanych usługach („Usługi”).

1. Konto

Konto potrzebne jest do większości działań w Serwisie i Aplikacji, w tym do zakupu Trasy. Podczas konfiguracji i prowadzenia konta Turysta musi stale zapewniać dokładne i kompletne informacje, w tym prawidłowy adres e-mail. Turysta ponosi pełną odpowiedzialność za swoje konto i wszystko, co się na nim dzieje, w tym za wszelkie szkody (wobec guideU lub innych osób) spowodowane przez osobę korzystającą z konta Turysty bez pozwolenia. Oznacza to, że Turysta musi chronić swoje hasło. Turysta nie może przekazywać swojego konta innej osobie ani korzystać z konta innej osoby. W przypadku skontaktowania się z Usługodawcą w celu uzyskania dostępu do konta zostanie on udzielony jedynie po uzyskaniu od Turysty informacji pozwalających nam zweryfikować, że jest on faktycznie właścicielem konta.

Turysty nie wolno udostępniać danych do logowania na konto innym osobom. Turysta ponosi odpowiedzialność za to, co dzieje się z jego kontem, a guideU nie będzie włączać się w spory pomiędzy Turystami którzy mają wspólne dane logowania. Gdy Turysta dowie się, że ktoś inny może korzystać z jego konta bez jego zgody (lub jeśli podejrzewa inne naruszenie bezpieczeństwa), musi powiadomić Usługodawcę o tym niezwłocznie.



Konto można zamknąć w dowolnym momencie. Aby dowiedzieć się, co się stanie po zamknięciu konta, zapoznaj się z Polityką prywatności dostępną na stronie guideU.at

2. Zakup Tras

Zakup Trasy jest możliwy tylko i wyłącznie dla Klientów którzy mają konto na platformach App Store lub Google Play. Trasę można nabyć po wcześniejszym ściągnięciu Aplikacji guideU z tych platform i wyborze Trasy która interesuje Klienta.

3. Płatności, środki, i zwroty

3.1 Cennik

Ceny Tras na platformie guideU ustalane są przez przewoźników zgodnie z matrycą cenową Google i Apple.

Jeśli Turysta jest zalogowany na konto, cena Trasy jest wyświetlana w walucie na podstawie lokalizacji, w której zostało utworzone konto. Jeśli użytkownik nie jest zalogowany na konto, waluta, w jakiej jest podana cena, zależy od kraju, w którym się znajduje.

3.2. Płatności

Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłat za zakupione trasy za pośrednictwem metod płatności udostępnianych przez Operatorów Platform Mobilnych (app store i google play).

3.3 Kody podarunkowe i promocyjne

Usługodawca oraz partnerzy mogą oferować Turystom kody podarunkowe i promocyjne. Te kody i środki oraz połączona z nimi wartość promocyjna mogą utracić ważność jeżeli nie zostaną wykorzystane w wyznaczonym okresie. Kodów podarunkowych i promocyjnych nie można zwracać w zamian za pieniądze, chyba że warunki dołączone do kodów lub obowiązujące prawo stanowią inaczej.

4. Zasady dotyczące treści i zachowania

Klient nie może korzystać z Usług ani tworzyć konta do celów niezgodnych z prawem. Zachowanie Turysty w Aplikacji guideU musi być zgodne z obowiązującymi w danym kraju przepisami prawa. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za znajomość obowiązujących go przepisów.

Klienci w ramach Usługi mają możliwość opublikowania recenzji na temat Trasy. W przypadku niektórych Tras Przewoźnik może umożliwić Klientowi bezpośredni kontakt z sobą.

Jeśli jeden z Przewoźników opublikuje trasę, która narusza prawa autorskie użytkownika lub prawa do znaków towarowych, należy o tym poinformować Usługodawcę.

5. Korzystanie z guideU na własne ryzyko

Korzystając z Usług, Turysta może być narażony na treści, które może uznać za obraźliwe, nieprzyzwoite lub niewłaściwe. guideU nie ponosi żadnej odpowiedzialności za udostępnianie takich treści ani za udzielenie dostępu lub zakup Tras, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.



Podczas bezpośredniego kontaktu z Przewodnikiem Turysta powinien zachować ostrożność przy podawaniu informacji osobowych.

Nie zatrudniamy Przewodników ani nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek interakcje pomiędzy Przewodnikami a Turystami.

6. Prawa guideU

Wszelkie prawa, tytuły i udziały w platformach i Usługach guideU, są i pozostaną wyłączną własnością guideU i jej licencjodawców. Serwis, Aplikacja i Trasy są chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi. Turysta nie ma prawa do wykorzystywania nazwy guideU ani żadnego ze znaków towarowych, logo, nazw domen i innych wyróżniających cech marki guideU.

Podczas uzyskiwania dostępu lub korzystania z platformy guideU Turysta nie może wykonywać żadnych poniższych czynności:

- uzyskać dostępu, manipulować, korzystać z niepublicznych obszarów platformy (w tym magazynów treści), systemów komputerowych guideU lub systemów przekazu technicznego dostawców usług guideU.
- wyłączyć, zakłócać lub próbować obchodzić którejkolwiek z funkcji platform związanych z bezpieczeństwem, sondować, skanować lub testować zabezpieczeń dowolnego z naszych systemów;
- kopiować, modyfikować, tworzyć dzieł pochodnych, dokonywać inżynierii wstecznej, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób próbować odkrywać kodu źródłowego lub treści na platformie lub w Usługach guideU;
- uzyskać dostępu, przeszukiwać lub próbować uzyskać dostęp lub przeszukiwać naszą platformę w żaden inny sposób (zautomatyzowany lub inny) niż za pomocą aktualnie dostępnych funkcji wyszukiwania dostępnych za pośrednictwem naszej strony internetowej, aplikacji mobilnych lub API (i tylko zgodnie z tymi warunkami API); scrapować, używać robotów lub innych automatycznych środków w celu uzyskiwania dostępu do Usług;
- w jakikolwiek sposób korzystać z Usług w celu wysyłania zmienionych, wprowadzających w błąd lub fałszywych informacji identyfikujących źródło (np. wysyłanie wiadomości e-mail fałszywie pojawiających się jako guideU), ingerować w dostęp jakiegokolwiek użytkownika, hosta lub sieci lub zakłócać go (lub podejmować takie próby), w tym w szczególności, wysyłać wirusów, przeciążać, stosować floodingu, rozsyłać spamu lub zalewać pocztą platformy lub usług, lub w inny sposób zakłócać lub obciążać Usługi.

7. Warunki prawne

7.1 Wiążąca umowa

Turysta potwierdza, że poprzez rejestrację, uzyskanie dostępu lub korzystanie z naszych Usług akceptuje niniejszy regulamin. Jeśli użytkownik nie akceptuje tych Warunków, nie powinien rejestrować się, uzyskiwać dostępu ani w inny sposób korzystać z Usług.

7.2 Wyłączenie odpowiedzialności

W przypadku gdy:

- Serwis i aplikacja guideU zostanie wyłączona z powodu planowanej konserwacji lub z powodu awarii na stronie.
- Jeden z Przewodników złoży fałszywe oświadczenia.



- Problemów z bezpieczeństwem niezależnych od guideU.

Turysta akceptuje fakt, że nie będzie miał możliwości odwołania się do Usługodawcy w żadnym z tego typu przypadków, w których sprawy nie będą przebiegały prawidłowo.

7.3 Ograniczenie odpowiedzialności

Korzystanie z Usług wiąże się z ryzykiem, na przykład jeśli Turysta zakupi trasę i w czasie jej eksploracji poniesie kontuzję. Turysta w pełni akceptuje to ryzyko i zgadza się, że nie będzie miał możliwości dochodzenia odszkodowań, nawet jeśli poniesie stratę lub szkodę w wyniku korzystania z naszej platformy i Usług.

7.4 Zwolnienie z odpowiedzialności

Jeśli zachowanie Turysty doprowadzi do problemów prawnych dla guideU, Usługodawca może podjąć przeciwko niemu kroki prawne.

8. Reklamacje

Turysta może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi guideU za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: na adres e-mail: marketing@guideU.at;
- pisemnie: na adres: ulica Chrobrego 96E/34, 80-814 Gdańsk.

Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Przewodnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Turysty i jego adres e-mail przypisany do konta w guideU;
- opis stanu faktycznego, żądania Turysta i uzasadnienie reklamacji.