

Regulamin dla Klientów korzystających z aplikacji guideU

Regulations for Customers using the guideU application - press for English version



Ilekoć w niniejszym regulaminie jest używamy jednego z poniższych sformułowań, interpretuj je w następujący sposób:

guideU – marka, pod którą działa system informatyczny (platforma) i aplikacja, która umożliwia Turystom nabywanie i używanie za pomocą ich urządzeń mobilnych Tras przygotowanych przez Przewodników.

Aplikacja – aplikacja mobilna dostępna na platformach App Store i Google Play pozwalająca Turystom korzystać z Usług guideU na swoich urządzeniach mobilnych.

Usługodawca - właściciel marki guideU, TRISMA BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (adres siedziby: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961748, REGON 367032091, NIP 5833242178, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Usługa – umożliwianie Turystom nabywania Tras stworzonych przez Przewodników i wykorzystania ich na urządzeniach mobilnych.

Przewodnik - autor Trasy udostępnianej Turystom za pośrednictwem aplikacji guideU.

Serwis – strona internetowa guideU, dostępna pod adresem guideU.at.

Trasa – opis wybranego miejsca lub miejsc wraz z odpowiednimi nagraniami audio , zdjęciami i transkrypcją przygotowany przez Przewodnika i umieszczony w Aplikacji.

Turysta – Ty -osoba, która nabyła w aplikacji guideU Trasę przygotowaną przez Przewodnika.

Operator platform mobilnych – w zależności od systemu operacyjnego wykorzystywanego w urządzeniu mobilnym Turysty: Apple Inc. lub Google LLC.

Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszelkich działań w Serwisie guideU.at, aplikacji mobilnej guideU i innych powiązanych usługach.

1. Konto

1.1 Konto potrzebne jest do większości działań w Serwisie i Aplikacji, w tym do zakupu Trasy. Podczas konfiguracji i prowadzenia konta, Turysta musi stale zapewniać aktualne i kompletne informacje, w tym prawidłowy adres e-mail. Turysta ponosi pełną odpowiedzialność za swoje konto i wykonywane w jego obrębie czynności , w tym za wszelkie szkody (wobec guideU lub innych osób).

1.2 Turysta musi chronić swoje hasło. Turysta nie może przekazywać swojego konta innej osobie ani korzystać z konta innej osoby.



1.3 Turyście nie wolno udostępniać danych do logowania na konto innym osobom. a guideU nie będzie włączać się w spory pomiędzy Turystami.

1.4 W przypadku utracenia przez Turystę dostępu do konta lub wykrycia naruszenia bezpieczeństwa konta, należy niezwłocznie powiadomić Usługodawcę, który po wnikliwej weryfikacji danych, przywróci rzeczony dostęp.

1.5 Konto można zamknąć w dowolnym momencie. Aby dowiedzieć się o efektach tej czynności, zapoznaj się z Polityką prywatności, która stanowi integralną część tego regulaminu i jest dostępna na stronie guideU.at.

2. Zakup Tras

2.1 Zakup Trasy jest możliwy tylko i wyłącznie dla Klientów, którzy mają konto na platformach AppStore lub Google Play. Trasę można nabyć po wcześniejszym ściągnięciu Aplikacji guideU z tych platform i wyborze Trasy, która interesuje Klienta.

3. Płatności, środki, i zwroty

3.1 Ceny Tras na platformie guideU ustalane są przez Przewodników zgodnie z matrycą cenową Google i Apple. Jeśli Turysta jest zalogowany na konto, cena Trasy jest wyświetlana w walucie na podstawie lokalizacji, w której zostało utworzone konto.

3.2. Płatności

Turysta zobowiązuje się do uiszczenia opłat za zakupione Trasy za pośrednictwem metod płatności udostępnianych przez Operatorów Platform Mobilnych.

3.3 Kody podarunkowe i promocyjne Usługodawca może oferować Turystom kody podarunkowe i promocyjne. Kody należy zużyć w określonym czasie i obowiązują jedynie na zakup Trasy po odpowiednio niższej cenie.

4. Zasady dotyczące treści i zachowania

4.1 Klient nie może korzystać z Usług ani tworzyć konta do celów niezgodnych z prawem.

4.2 Zachowanie Turysty w Aplikacji musi być zgodne z obowiązującymi w danym kraju przepisami prawa. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za znajomość obowiązujących go przepisów.

4.3 Turyści w ramach Usługi mają możliwość opublikowania recenzji na temat Trasy. W przypadku niektórych Tras, Przewodnik może umożliwić Klientowi bezpośredni kontakt ze sobą.

4.4 Jeśli udostępniona Trasa narusza postanowienia prawa, w tym prawa autorskiego lub prawa do znaków towarowych należy o tym niezwłocznie poinformować Usługodawcę.

5. Korzystanie z guideU

5.1 Korzystając z Usług, Turysta może zostać narażony na treści, które może uznać za



obraźliwe, nieprzyzwoite lub niewłaściwe. guideU nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały udostępnione przez Przewodników w obrębie Aplikacji.

5.2 Podczas bezpośredniego kontaktu z Przewodnikiem Turysta powinien zachować ostrożność przy podawaniu informacji osobowych. Nie zatrudniamy Przewodników ani nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek interakcje pomiędzy Przewodnikami a Turystami.

6. Prawa guideU

6.1 Wszelkie prawa, tytuły i udziały w platformach i Usługach guideU, są i pozostaną wyłączną własnością guideU i jej licencjodawców. Serwis, Aplikacja i Trasy są chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi. Turysta nie ma prawa do wykorzystywania nazwy guideU ani żadnego ze znaków towarowych, logo, nazw domen i innych wyróżniających cech marki guideU.

6.2 Podczas uzyskiwania dostępu lub korzystania z platformy guideU Turysta nie może wykonywać żadnych poniższych czynności:

- uzyskać dostępu, manipulować, korzystać z niepublicznych obszarów platformy (w tym magazynów treści), systemów komputerowych guideU lub systemów przekazu technicznego dostawców usług guideU.
- wyłączyć, zakłócać lub próbować obchodzić którejkolwiek z funkcji platform związanych z bezpieczeństwem, sondować, skanować lub testować zabezpieczeń dowolnego z naszych systemów;
- kopiować, modyfikować, tworzyć dzieł pochodnych, dokonywać inżynierii wstecznej, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób próbować odkrywać kodu źródłowego lub treści na platformie lub w Usługach guideU;
- uzyskać dostępu, przeszukiwać lub próbować uzyskać dostęp lub przeszukiwać naszą platformę w żaden inny sposób (zautomatyzowany lub inny) niż za pomocą aktualnie dostępnych funkcji wyszukiwania dostępnych za pośrednictwem naszej strony internetowej, aplikacji mobilnych lub API (i tylko zgodnie z tymi warunkami API); scrapować, używać robotów lub innych automatycznych środków w celu uzyskiwania dostępu do Usług;
- w jakikolwiek sposób korzystać z Usług w celu wysyłania zmienionych, wprowadzających w błąd lub fałszywych informacji identyfikujących źródło (np. wysyłanie wiadomości e-mail fałszywie pojawiających się jako guideU), ingerować w dostęp jakiegokolwiek użytkownika, hosta lub sieci lub zakłócać go (lub podejmować takie próby), w tym w szczególności, wysłać wirusów, przeciążać, stosować floodingu, rozsyłać spamu lub zalewać pocztą platformy lub usług, lub w inny sposób zakłócać lub obciążać Usługi.

7. Warunki prawne

7.1 Wiążąca umowa

Właścicielem marki guideU jest TRISMA BIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku
(adres spółki: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34),

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961748 REGON 367032091, NIP 5833242178



Turysta potwierdza, że poprzez rejestrację, uzyskanie dostępu lub korzystanie z naszych Usług akceptuje niniejszy regulamin. Jeśli użytkownik nie akceptuje tych Warunków, nie powinien rejestrować się, uzyskiwać dostępu ani w inny sposób korzystać z Usług.

7.2 Wyłączenie odpowiedzialności

W przypadku gdy:

- Serwis i aplikacja guideU zostanie wyłączona z powodu planowanej konserwacji lub z powodu awarii na stronie.
- jeden z Przewodników złoży fałszywe oświadczenia.
- problemów z bezpieczeństwem niezależnych od guideU. Turysta akceptuje fakt, że nie będzie miał możliwości odwołania się z reklamacją do Usługodawcy w żadnym z powyższych przypadków.

7.3 Ograniczenie odpowiedzialności

Korzystanie z Usług wiąże się z ryzykiem, na przykład jeśli Turysta zakupi trasę i w czasie jej eksploracji poniesie kontuzję. Turysta w pełni akceptuje to ryzyko i zgadza się, że nie będzie miał możliwości dochodzenia odszkodowań, nawet jeśli poniesie stratę lub szkodę w wyniku korzystania z platformy i Usług guideU.

7.4 Zwolnienie z odpowiedzialności

Jeśli zachowanie Turysty doprowadzi do problemów prawnych dla guideU, Usługodawca może podjąć przeciwko niemu kroki prawne.

8. Reklamacje

Turysta może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi guideU za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: na adres e-mail: marketing@guideU.at;
- pisemnie: na adres: ulica Chrobrego 96E/34, 80-814 Gdańsk.

Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Przewodnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko Turysty i jego adres e-mail przypisany do konta w guideU;
- opis stanu faktycznego, żądania Turysty i uzasadnienie reklamacji



Regulations for Customers using the guideU application

Whenever we use one of the following phrases in these regulations, interpret it as follows:

guideU - the brand under which the IT system (platform) and application operate, which allows Tourists to purchase and use the Routes prepared by the Guides with their mobile devices.

Application - a mobile application available on the App Store and Google Play platforms, allowing Tourists to use guideU Services on their mobile devices.

Service Provider - owner of the guideU brand, TRISMA BIS Sp. z o.o. (VAT no. PL5833242178), whose registration files are kept at the District Court Gdańsk-Północ in Gdańsk, VII Commercial Division of the National Court Register.

Service - enabling Tourists to purchase Routes created by Guides and use them on mobile devices.

Guide - author of the Route made available to Tourists via the guideU application.

Service - guideU website, available at guideU.at.

Route - description of the selected place or places along with relevant audio recordings, photos and transcription prepared by the Guide and placed in the Application.

Tourist - you - the person who purchased a route prepared by the Guide in the guideU application.

Operator of mobile platforms - depending on the operating system used on the Tourist's mobile device: Apple Inc. or Google LLC.

These Terms and Conditions apply to all activities on the guideU.at Website, guideU Mobile App and other related services.

1. Account

1.1 An account is needed for most activities on the Website and in the Application, including the purchase of a Route. When setting up and maintaining an account, the Tourist must constantly provide up-to-date and complete information, including a valid e-mail address. The tourist is fully responsible for his account and activities performed within it, including any damages (towards guideU or other persons).

1.2 The tourist must protect his password. A Tourist may not transfer his / her account to another person or use another person's account.

1.3 The tourist is not allowed to share the login details for the account with other people. and guideU will not be involved in disputes between Tourists.

1.4 If the Tourist loses access to the account or detects a breach of account security, the Service Provider should be immediately notified, who, after thorough verification of the data, will restore the said access.

1.5 The account can be closed at any time. To learn about the effects of this action, see the Privacy Policy, which is an integral part of these regulations and is available on the guideU.at website.



2. Purchase of Routes

2.1 The purchase of the Route is possible only for customers who have an account on the App Store or Google Play platforms. The route can be purchased after downloading the guideU Application from these platforms and selecting the Route that interests the customer.

3. Payments, Funds, and Refunds

3.1 The prices of the Routes on the guideU platform are set by the Guides according to the pricing matrix of Google and Apple. If the Tourist is logged in to the account, the price of the Tour is displayed in the currency based on the location where the account was created.

3.2. Payments

The Tourist undertakes to pay the fees for the purchased Routes through the payment methods made available by Mobile Platform Operators.

3.3 Gift and promotional codes The Service Provider may offer Tourists gift and promotional codes. Codes must be used within a certain period of time and are only valid for the purchase of the Route at a correspondingly lower price.

4. Content and Behavior Policy

4.1 Customer may not use the Services or create an account for any illegal purpose.

4.2 The Tourist's behavior in the Application must comply with the legal provisions in force in a given country. The user is fully responsible for the knowledge of the applicable regulations.

4.3 Tourists as part of the Service have the opportunity to publish a review about the Route. For some Routes, the Guide may enable the Client to contact each other directly.

4.4 If the provided Route violates the provisions of the law, including copyright or trademark law, the Service Provider must be informed immediately.

5. Using guideU

5.1 By using the Services, a Tourist may be exposed to content that he or she may deem offensive, indecent or inappropriate. guideU is not responsible for the materials provided by the Guides within the Application.

5.2 During direct contact with the Guide, the Tourist should be careful when providing

personal information. We do not employ Guides, nor are we responsible for any interactions between Guides and Tourists.



6. guideU rights

6.1 All rights, title and interest in guideU's platforms and Services are and will remain the sole property of guideU and its licensors. The Website, Application and Routes are protected by copyright and trademarks. The tourist is not allowed to use the name guideU or any of the trademarks, logos, domain names or other distinctive features of the guideU brand.

6.2 When accessing or using the guideU platform, the Tourist is not allowed to do any of the following:

- access, manipulate, use non-public areas of the platform (including content stores), guideU computer systems or guideU service providers' technical communication systems;
- disable, disrupt or attempt to circumvent any of the platform's functions related to security, probe, scan or security test of any of our systems;
- copy, modify, derivative work, reverse engineer, reverse engineer, or otherwise attempt to discover source code or content on the platform or guideU Services;
- access, search or attempt to access or search our platform in any other way (automated or otherwise) than by means of currently available search functions available through our website, mobile applications or API (and only in accordance with these API terms); scrap, use robots or other automated means to access the Services;
- use the Services in any way to send altered, misleading or false source-identifying information (e.g., sending e-mail messages that falsely appear as guideU), to interfere with or disrupt (or interfere) access by any user, host or network attempts), including but not limited to, send viruses, overload, flood, send spam or flood platforms or services by mail, or otherwise disrupt or burden the Services.

7. Legal conditions

7.1 Binding contract

The Tourist confirms that by registering, accessing or using our Services, he accepts these terms and conditions. If you do not agree to these Terms, please do not register for, access or otherwise use the Services.

7.2 Disclaimer of Liability

If:

- The guideU service and app will be shut down due to planned maintenance or due to a failure on the website.
- one of the Guides makes a false statement.



- safety problems beyond the control of guideU. The Tourist accepts that he will not be able to appeal to the Service Provider in any of the above cases.

7.3 Limitation of Liability

There are risks involved in using the Services, for example, if a Tourist purchases a route and suffers an injury while exploring it. The Tourist fully accepts this risk and agrees that he will not be able to claim compensation even if he suffers loss or damage as a result of using guideU's Platform and Services.

7.4 Indemnification

If the Tourist's behavior leads to legal problems for guideU, the Service Provider may take legal action against him.

8. Complaints

A Tourist may submit complaints about the guideU Service via:

- e-mail: to the e-mail address: marketing@guideU.at;
- in writing: to the following address: ul. Chrobrego 96E / 34, 80-814 Gdańsk.

The service provider will consider the complaint within 30 days from the date of its receipt. The response to the complaint is provided to the Guide via e-mail or in writing.

The complaint should include:

- Tourist's name and surname and e-mail address assigned to the account in guideU;
- description of the facts, Tourist requests and justification for the complaint