

Polityka Prywatności guideU

Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest **TRISMA** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku (adres spółki: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000673341 ,REGON 367032091, NIP 5833242178, właściciel marki **guideU**.

1. Jakie dane gromadzi guideU?

guideU gromadzi i przetwarza różne rodzaje danych osobowych, w tym:

- Dane osobiste – w tym dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail), dane demograficzne (takie jak płeć, wiek, język, narodowość, informacje zawodowe oraz dodatkowe dane, takie jak np. zainteresowania użytkowników),.
- Dane dotyczące umów i transakcji – np. informacje o umowach, zamówieniach, zakupach, statusie płatności, fakturach oraz wiadomości kierowane do obsługi klienta.
- Dane płatnicze i kredytowe – takie jak informacje o karcie płatniczej oraz rachunku bankowym niezbędne do weryfikacji dokonywanych zakupów, zwrotu środków lub wypłaty wynagrodzeń.
- Dane oraz identyfikatory internetowe – dane zbierane z użyciem plików cookies lub podobnych technologii na temat sposobu korzystania z naszych usług, w tym przeglądane strony internetowe i segmenty (podzbiory danych), adres IP, identyfikatory plików cookies, identyfikator urządzenia mobilnego, szczegóły dotyczące wyszukiwarki i urządzenia oraz lokalizacja.
- Dane związane z bezpieczeństwem – dane wykorzystywane, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z naszych usług takie jak np. hasło i login.

2. W jaki sposób guideU gromadzi dane?

Dane pochodzą bezpośrednio od naszych użytkowników, gdy zamawiają nasze usługi lub z nich korzystają, gdy wypełniają ankiety, biorą udział w konkursie, zakładają konto użytkownika lub odwiedzają naszą stronę www.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie guideU przechowuje dane?

Dane Osobowe użytkowników przetwarzamy w określonych z góry celach w oparciu o odpowiednie dokumenty, ich zgodę, obowiązek prawny lub nasz prawnie uzasadniony interes. Dane wykorzystujemy w następujących celach:

3.1 Świadczenie usług i obsługa użytkownika

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe, aby przetwarzać zamówienia, aby móc dostarczać produkty i usługi, zapewniać obsługę użytkownika oraz zarządzać płatnościami, umowami i transakcjami.

3.2 Komunikacja w celach sprzedaży i marketingu oraz komunikacja z interesariuszami

W przypadkach, w których wymagają tego przepisy prawa, poprosimy o odpowiednią zgodę na kontakt. Bez zgody użytkownika możemy korzystać z tradycyjnych kanałów marketingowych, takich jak poczta i

Właścicielem marki guideU jest TRISMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku (adres spółki: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000673341 (REGON 367032091, NIP 5833242178)

kontakt bezpośredni. Natomiast wysyłanie zautomatyzowanych elektronicznych wiadomości marketingowych oraz kontakty telefoniczne, które dotyczą relacji klienckich i biznesowych z nami, zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami mogą wymagać zgody użytkownika. guideU przeprowadza również konkursy.

4. Jak długo guideU będzie przechowywać dane?

guideU usuwa lub anonimizuje dane osobowe, gdy nie są już dłużej potrzebne do celów, do jakich zostały zebrane.

5. Komu guideU udostępnia dane osobowe?

Ujawniamy dane osobowe naszym partnerom handlowym w oparciu o nasz uzasadniony interes w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Gdy strona trzecia przetwarza dane w naszym imieniu, proces ten zawsze odbywa się na mocy umowy, która gwarantuje, że przetwarzanie danych przebiega w sposób bezpieczny i zgodnie z przepisami prawa o ochronie prywatności oraz zgodnie z najlepszymi praktykami przetwarzania danych.

Dane osobowe możemy dodatkowo ujawnić organom administracji publicznej lub organom wymiaru sprawiedliwości, jeśli będziemy podlegać takiemu wymogowi na podstawie przepisów prawa.

6. Czy guideU przekazuje dane do innych państw?

Zasadniczo guideU nie przekazuje danych osobowych poza Unię Europejską lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeśli jednak dane osobowe są przekazywane poza UE lub EOG, jest to dokonywane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub z wykorzystaniem innych narzędzi odpowiednio zabezpieczających dane, takich jak: wiążące reguły korporacyjne, standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez organ nadzorczy lub klauzule umowne dopuszczone przez organ nadzorczy.

7. Jak guideU chroni dane użytkowników

W celu ochrony danych przed utratą lub niewłaściwym wykorzystaniem guideU stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa o charakterze organizacyjnym i technicznym. Środki te obejmują m.in.: monitorowanie praw dostępu, aby tylko upoważnione osoby przetwarzały dane osobowe, używanie nowoczesnych narzędzi informatycznych i sprzętowych, ograniczony dostęp do pomieszczeń, wdrożenie odpowiedniej dokumentacji w zakresie procesów przetwarzania danych oraz aktualizacja umów pod względem zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych oraz staranny wybór naszych dostawców usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu.

8. Cookies

Kiedy użytkownicy korzystają z naszych usług lub odwiedzają nasze strony internetowe, guideU może gromadzić dane na ich temat za pomocą plików cookies i innych podobnych technologii. Nasza witryna może także zawierać pliki cookies i podobne technologie wykorzystywane przez strony trzecie.

Użytkownik, który jest zainteresowany wyłączeniem plików cookies w swojej przeglądarce może dowiedzieć się jak to zrobić np. dzięki tej instrukcji: <https://jakwylaczycookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>.

8. Prawa użytkowników guideU

Prawo dostępu do danych osobowych – użytkownik ma prawo do informacji o tym, jak przetwarzamy jego dane osobowe i zażądać ich kopii.

Prawo do poprawiania danych osobowych – użytkownik może zażądać korekty danych na swój temat, jeśli nie są poprawne lub wymagają aktualizacji.

Prawo do przenoszenia danych – użytkownik może ponownie wykorzystać dane które przekazał guideU. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania była umowa lub zgoda użytkownika, możemy przekazać wybrany zbiór danych, w formie nadającym się do odczytu maszynowego, innemu administratorowi danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych – na żądanie użytkownika usuniemy dane, jeśli nie są już nam potrzebne w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów lub obowiązków prawnych.

Prawo do wycofania zgody – użytkownik może wycofać każdą zgodę na przetwarzanie danych.

Prawo sprzeciwu dla przetwarzania danych osobowych – kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionych interesów guideU lub strony trzeciej, użytkownik ma prawo zgłosić sprzeciw co do przetwarzania danych. O ile guideU nie przedstawi uzasadnionych powodów przetwarzania danych, nie będzie dłużej przetwarzać takich danych.

Prawo do sprzeciwu dla marketingu bezpośredniego – w każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w marketingu bezpośrednim.

Prawo do ograniczenia przetwarzania – użytkownik ma prawo żądać od guideU ograniczenia przetwarzania danych osobowych, m.in. w sytuacji, gdy kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub, gdy wniesiony został sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

Prawo do żądania niepodleganiu zautomatyzowanej decyzji – jeśli wobec użytkownika podjęliśmy decyzję całkowicie w oparciu o zautomatyzowany proces i decyzja ma konsekwencje prawne lub inny sposób dotyczy użytkownika, może on zażądać zrewidowania takiej decyzji na zasadzie nowej i indywidualnej oceny. Ma to zastosowanie, jeśli nie możemy udowodnić, że zautomatyzowana decyzja jest niezbędna do zawarcia lub zrealizowania umowy między użytkownikiem a guideU.

Prawo wniesienia skargi organu nadzorczego – użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa że przetwarzamy dane osobowe w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

Jeśli chcesz skorzystać z powyższych praw, wyślij do nas zgłoszenie na adres ...@... lub pocztą na adres siedziby właściciela marki guideU.

Właścicielem marki guideU jest TRISMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdańsku (adres spółki: 80-814 Gdańsk, ulica Chrobrego 96E/34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000673341 (REGON 367032091, NIP 5833242178)



guideU zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. O wszelkich aktualizacjach będziemy informować poprzez naszą stronę internetową.

Aktualizacje mogą być konieczne z uwagi na rozwój naszych usług lub, na przykład, zmiany w powiązanych przepisach prawnych.